



Memòria d'activitats

Bolangera 2021

En el present document recollim un extracte de cadascun dels projecte que hem desenvolupat des de Bolangera Associació per la Promoció Social en l'any 2021.

Detallem primerament una petita descripció del projecte així com dels objectius d'aquests, el finançament i enllaç a altres espais web on es desenvolupa i es recull tota la informació d'aquests.

1. Foment de l'Economia Social: Mostra ESS	2
2. Foment de la memòria històrica: Històries de Castelló	3
3. Foment de la reorganització social de les cures: Ciutat Cuidadora	3
4. Foment de la inclusió i la interculturalitat: Projecte InclusivA	3
5. Programa Vida Independent i diversitat funcional: Oficina Vida Independent	5

1. Foment de l'Economia Social: Mostra ESS

La Mostra d'Economia Social i Solidària es va celebrar a la població de Benlloc del 13 al 16 d'octubre del 2021. Va consistir en un conjunt de xerrades i taules rodones, i un aplec d'entitats de l'Economia Social i Solidària.

L'objectiu d'aquest projecte va ser:

1. Apropar i visibilitzar l'ESS, donant a conèixer les iniciatives existents a les comarques de Castelló, així com projectes d'altres territoris que puguen servir com a referents inspirador. Volem donar a conèixer a la ciutadania l'ESS amb la seua extraordinària varietat.
2. Donar a conèixer a les persones assistents les diferents formes jurídiques i organitzatives amb què pot materialitzar-se un projecte d'ESS, així com els recursos disponibles per a emprendre: financers, d'assessorament i acompanyament, associatius, etc.
3. Reforçar el vincle entre els diversos projectes en marxa. Es tracta de prendre consciència per part dels diversos actors de l'ESS, siguen cooperatives, fundacions, societats laborals o associacions, s'enfoquen en la producció cooperativa, en el consum responsable, en la comercialització justa, en la sobirania energètica, en la cultura i les arts o en la generació i gestió dels comuns, que tots ells formem part d'un mateix sector i d'una mateixa manera d'entendre l'economia, l'economia social i solidària.
4. Abordar aquells debats que poden fer avançar l'ESS com a sector estratègic cap a un nou model econòmic.

Lloc web: mostramess.com

Finançament: Diputació de Castelló i fons propis.

2. Foment de la memòria històrica: Pàgina web Històries de Castelló

El projecte de lloc web “Històries de Castelló” és un projecte de foment de la memòria històrica local que relata la història local dels moviments socials i de lluites col·lectives. Posa el focus en relats al marge de la història més coneguda, on el protagonisme el tenen els veïns i veïnes que amb el seu esforç van empènyer el canvi social.

Es tracta de posar en valor d'una forma didàctica i amable el treball desinteressat de les persones que han brindat el seu temps lliure i les seues energies per a canviar el nostre entorn. Reconèixer la tasca de les nostres avantpassades per construir un Castelló més compromès i més crític.

Lloc web : <https://historiesdecastello.com/>

Finançament: Ajuntament de Castelló.

3. Foment de la reorganització social de les cures: Ciutat Cuidadora

Ciutat Cuidadora ha estat una iniciativa ciutadana, impulsada per un grup d'associacions de la ciutat de Castelló, que ha teixit una xarxa de reflexió i acció al voltant de les cures. Va consistir en unes jornades i diverses activitats celebrades del 22 al 28 d'octubre.

Lloc web : <https://castellociutatcuidadora.org/>

Finançament: Conselleria de Participació, Transparència, Cooperació i Qualitat Democràtica.

4.Foment de la inclusió i la interculturalitat: Projecte Inclusiva

El projecte Inclusiva naix en el barri de Sant Llorenç impulsat per l'Associació Bolangera i finançat per la Regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Castelló. Naix també en col·laboració amb el Negociat de Dinamització Comunitària i la Fundació Amigó, a través del programa Kumpania, tenint com a protagonistes a un grup de xiquetes i adolescents gitanes de entre 12 i 14 anys d'edat.

Amb l'objectiu de "decidir quin barri vull viure", al llarg d'aquests tres mesos, hem treballat temes com l'autoestima i les aspiracions de cadascuna d'elles des d'una perspectiva de gènere i interseccional, culminant amb la realització d'un mural en el barri. Les xiquetes i adolescents l'han dissenyat íntegrament conjuntament amb Paola Granell Rojas, l'artista que li va donar forma a aquest. En el mural es representen aspectes relacionats amb la seva cultura i costums gitanes, així com les metes professionals i aspiracions vitals de les xiques participants.

Lloc web : <https://bolangera.org/inclusiva/>

Finançament: Ajuntament de Castelló.

D'altra banda i per últim, detallem l'avaluació de la implementació del projecte de la OVI de l'any 2021, per qual sol·licitem el finançament per a la seva continuïtat.

5. Programa Vida Independent i diversitat funcional: Oficina Vida Independent

Objectiu específic 1: Formació i promoció dels drets de les persones en diversitat funcional, la vida independent i la figura de l'Assistent Personal

En aquest projecte la formació és un vèrtex capital per assolir els objectius marcats, donat el gran desconeixement social que hi ha al voltant del paradigma de la Vida Independent i l'Assistència Personal. Aquesta formació va dirigida tant als membres i potencials membres de l'OVI, els seus familiars i el seu entorn, com a les professionals de l'Assistència Personal. A més a més, la promoció de la figura laboral de l'Assistent Personal com a suport humà per a garantir la inclusió en la comunitat de les persones en diversitat funcional es tracta d'un eix primordial d'OVI Castelló.

A continuació ressenyem les **accions realitzades**: xerrades en instituts, formacions en Treballadores Socials, reunions en associacions i col·lectius, etc.

Activitat	Entitat	Data
Formacions	Treballadores Socials tramitadores del grau i les prestacions oferides per la Llei d'autonomia personal i dependència de l'Ajuntament de Castelló.	12/01/21
Formacions	Treballadores Socials tramitadores del grau i les prestacions oferides per la Llei d'autonomia personal i dependència de l'Ajuntament de Castelló.	14/01/21
Reunió	Oficina Vida Independent - Comunitat de Madrid.	20/01/21
Reunió	Professor responsable Cicle Superior Integració Social IES Ribalta.	16/09/21
Xerrada	Sobre la figura de l'Assistent Personal, l'OVI i la filosofia que té el moviment vida independent en l'IES Ribalta als alumnes del Primer curs d'Integració Social	19/09/21
Xerrada	Seminari sobre Drets Humans de les persones en diversitat funcional dins el Màster en psicopedagogia de la Universitat Jaume I.	26/10/2021

Xerrada	Acte d'inauguració del curs de Formació per a l'Ocupació i la Vida Independent de Joves amb Discapacitat Intel·lectual	27/10/2021
Xerrada	Xerrada en l'IES Ribalta per als alumnes del primer i segon cycle d'Atenció a la Dependència impartida pel grup motor de l'OVI sobre la figura de l'Assistent Personal, l'OVI i la filosofia que té el moviment vida independent.	05/11/2021
Xerrada	Xerrada a l'IES Caminàs per als alumnes de primer de Batxiller sobre Drets Humans de les persones amb Diversitat Funcional i Vida Independent.	08/11/2021
Xerrada	Xerrada dirigida als alumnes de primer d'Atenció a la dependència, impartida pel grup motor de l'OVI sobre la figura de l'Assistent Personal, l'OVI i la filosofia que té el moviment vida independent . IES Llombai, Borriana	30/11/2021
Xerrada	Xerrada dirigida als alumnes de segon d'Atenció a la dependència, impartida pel grup motor de l'OVI sobre la figura de l'Assistent Personal, l'OVI i la filosofia que té el moviment vida independent . IES Llombai, Borriana	30/11/2021
Xerrada	Taula rodona adreçada a estudiants de magisteri; "Reptes Inclusió Social per a persones amb Diversitat Social". Universidad Cardenal Herrera (CEU) Castelló	02/12/2021
Xerrada	Seminari sobre Vida independent al postgrau d'Accessibilitat de la Universitat Internacional de Catalunya.	02/12/2021
Xerrada	Formació per a l'Ocupació i la Vida Independent de Joves amb Discapacitat Intel·lectual. Universitat Jaume .I	14/12/2021

Objectiu específic 2: millorar les polítiques públiques sobre Vida Independent i Assistència Personal i cerca de sostenibilitat del projecte

Una de les vessants de treball d'OVI-Castelló és la reivindicació de millores en aquella normativa que regula tot allò relacionat amb la vida independent de les persones en diversitat funcional, especialment el que fa referència a l'Assistència Personal. Ens referim per exemple a la Instrucció que regula l'Assistència Personal, a la Llei de promoció de

l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, la proposta de Llei de Vida Independent que promou el Fòrum Vida Independent i Divertat, etc.

Al mateix temps el projecte demanda obtenir nous recursos econòmics, per això cal implicar als agents clau (administracions especialment) subratllant els beneficis potencials per a aquestes institucions que té l'Assistència Personal i el paradigma de la inclusió i la vida independent.

Amb aquesta doble finalitat s'han realitzat diverses reunions en càrrecs institucionals, grups parlamentaris, grups polítics, alt personal tècnic, etc. En concret **les següents accions**:

Reunió PSPV-PSOE grup parlamentari autonòmic	Carlos Laguna, Ernest Blanch	12/01/21
Reunió Podem grup parlamentari autonòmic	Irene Gómez, Ferran Martínez	13/01/21
Reunión Alcalde de Nules	David Garcia	20/01/21
Reunió Directora general d'Atención Primaria i Autonomía Personal	Mercè Martínez i Llopis	27/01/21
Jornada Abierta Podem Castelló	Regidor Fernando Navarro i altres	29/01/21
Regidoria Benestar social. Ajuntament de Castelló	Mari Carmen Ribera	02/02/21
Reunió Podem grup parlamentari	Ferran Martínez i Irene Gómez	09/02/21
Reunió Compromís grup parlamentari	Silverio Tena, i Elena López	18/02/21
Reunió Vicepresidència Diputació	Patricia Puerta i Mari Carmen Aguilera	19/02/21
Reunió DG Diversidad Funcional i Salut Mental	Elena Albert i Marian Villanova	03/03/21

Comisión Técnica de Discapacidad, Dependencia y Autonomía Personal, de Diputació	Patricia Puerta (Diputada), Mari Carmen Aguilera, Soledad Arnau, Benito Pérez, Coordinadoras áreas sociales distintos municipios de la provincia	12/03/2021
Reunión Grupo parlamentario autonómico PSPV-PSOE	Carlos Laguna (Diputado), Laura Soler (Diputada), Leonor Lapeña Solé Arnau, Benito Pérez	01/04/2021
Reunió amb VICOVAL, PSPV i Podem	Benito Pérez, Rosa Conca (VICOVAL), Juan Benages (VICOVAL), Lourdes Arrieta (VICOVAL), Amparo (VICOVAL), Carmen Naje (VICOVAL), Rosa (VICOVAL), Laura Soler (PSPV), Irene Gómez (Unides Podem), Silverio Tena (Compromís) es va disculpar, per no assistir.	15/09/2021
Reunión Secretari d'Organització Podem PV	Carles Fons	12/11/2021

Objectiu específic 3: assessorament per a persones en diversitat funcional i les seues famílies

Al llarg d'aquests mesos des de l'OVI s'han portat endavant diferents accions relacionades amb l'assessorament i la gestió de projectes de vida independent de diferents persones en diversitat funcional. Es tracta d'assessorament en l'àmbit social, psicològic, i també administratiu i legal.

Aquest assessorament ha servit per a profunditzar en el coneixement sobre els contextos socials i familiars de les persones en diversitat funcional, així com sobre les problemàtiques i necessitats d'aquestes persones.

Grup familiars CEE Penyeta Roja	Maria Jose Montes Sanchez	01/04/2021
---------------------------------	---------------------------	------------

Objectiu específic 4: suport entre iguals

La participació dels protagonistes i la visió emancipadora són un element clau en el Moviment de Vida Independent. Les pròpies persones amb diversitat funcional són les que millor coneixen la seva situació i problemàtica. Es tracta que s'involucren activament per a establir les seves prioritats i prendre decisions en tot allò que els poguera afectar. Per assolir aquesta finalitat l'equip tècnic ha dinamitzat la constitució d'un grup format per persones en diversitat funcional que acompanyen el procés de l'OVI Castelló i participen activament en la presa de decisions estratègiques i en altres activitats organitzades per OVI-Castelló, especialment de divulgació i formació sobre vida independent.

OVI reconeix el valor de l'experiència pròpia de conviure diàriament amb diversitat funcional i amb necessitat d'assistència, aprenent i assessorant-se mútuament sobre les similars situacions viscudes en relació a la vida independent i la inclusió en la comunitat. Entre les accions realitzades destaquen les reunions i activitats de dinamització i acompanyament del grup motor.

Al llarg d'aquest 2021 s'han realitzat un total de 9 reunions del grup motor.

Objectiu específic 5: generar ocupació digna. Xarxa d'Assistents Personals

Un element cardinal de tota OVI és l'autogestió de l'Assistència Personal, pel que té absoluta rellevància en aquest projecte portar endavant els treballs necessaris per disposar d'una xarxa d'Assistents Personals estable.

Per assolir-ho s'han realitzat diferents accions. Destaca les formacions per a alumnes de les titulacions que acrediten per a treballar com a Assistent Personal, tal com marca la Instrucció autonòmica que regula l'Assistència Personal. Ens referim al cicle "Atenció a persones en situació de dependència" i el cicle "Serveis socioculturals i a la Comunitat", els quals s'imparteixen, entre d'altres, en l'IES Ribalta (Castelló), l'IES Gilabert de Centelles (Nules) i IES Llombai (Borriana).

També s'han realitzat diferents formacions internes i una estreta coordinació amb OVI-Comunitat de Madrid, l'associació Impuls, VICOVAL i la Cooperativa Transversal, amb la pretensió de valorar les diferents possibilitats de contractació, parant atenció a les condicions laborals dels Assistents Personals i garantir el màxim nivell de cobertura d'Assistència Personal a les persones usuàries d'aquesta.

Nombre i perfil d'usuaris i nombre d'usuaris o persones beneficiàries.

Per millorar l'anàlisi de les dades dels usuaris directes del programa OVI-Castelló diferenciem entre els següents beneficiaris, els qual participen activament en el projecte, rebent intervenció individual, familiar i/o grupal.

Persones usuàries directes 2021	Actual	Previsió	Assolit
Grup suport entre iguals	13	15	18
	Dones - 8 Homes - 5	Dones - 9 Homes - 6	Dones - 9 Homes - 9
Intervencions individuals i/o familiars	21 casos	30 casos	29 casos amb un total de 92 intervencions
	Dones - 15 Homes - 6	Dones - 20 Homes - 10	Dones - 19 Homes - 10
Assistents Personals: Formacions i acompanyament	47	70	61
	Homes - 6 Dones - 41	Homes - 12 Dones - 58	Homes - 6 Dones - 55
TOTAL	Homes - 17 Dones - 64 Total: 81	Homes - 28 Dones - 87 Total: 115	Homes - 15 Dones - 83 Total - 108
Altres beneficiàries accions 2021	Actual	Previsió	Assolit
Jornades	50	50	70
Difusió web	20	70	60
Formacions estudiants Assistència Personal IES	100	100	235

Gilbert, IES Ribalta, IES Llombai			
-----------------------------------	--	--	--

Cobertura assolida: S'ha superat la previsió respecte als participants en la OVI com a espai de suport entre iguals a l'assolir la xifra de 18 participants.

Intervencions individuals i familiars

Cobertura assolida: Les intervencions individuals i familiars gairebé han assolit la previsió del 2021 al quedar-se en 29 casos únics. Estava pronosticat assolir els 30 casos.

Formacions, reunions i xerrades realitzades

1. Xerrades en Instituts en mòduls formatius convalidables per a exercir com Assistència Personal: 4.

Total Assistents: 135 persones.

2. Altres xerrades i participació en Jornades d'altres entitats: 7.

Total Assistents: Taula rodona CEU Cardenal Herrera (70 persones), Seminari Universitat Internacional de Catalunya (15 persones per videoconferència), Formació Universitat-Empresa UJI (15 persones), Seminari Master de psicopedagogia en la UJI (20 persones), IES Caminàs (dos xerrades, al voltant de 25 persones per xerrada).

Cobertura assolida: Mereix un apartat especial la quantitat de formacions i xerrades realitzades entre l'estudiantat de mòduls formatius vinculats a l'exercici professional de l'Assistència Personal. S'ha superat amb escreix les previsions realitzades, en gran mesura gràcies a les col·laboració amb el professorat. A més a més creix la demanda de participació en altre cursos formatius de caire universitari.

Xarxa articulada de professionals

- 33 persones provinents del mòduls impartits en l'IES Ribalta.
 - 31 dones. 2 homes.
- 28 persones inscrites directament de les accions pròpies d'OVI Castelló.
 - 15 dones. 13 homes.

Cobertura assolida: En aquest cas les previsions han estat més altes que la xifra assolida. Es planificava arribar a les 70 persones i finalment han estat 61 persones Assistents Personals les abastades.

ALTRES BENEFICIÀRIES DE LES ACCIONS D'OVI CASTELLÓ

Web:

Segons el plugin instal·lat (Jetpack) el lloc web ovicastello.org -creat adhoc per al projecte- ha tingut un total de 4.683 visites durant el 2021 (una mitjana de 13 visites úniques al dia). La cobertura assolida ha quedat lluny dels pronòstics establerts de 100 visites úniques al dia.

Mesos i anys													
	gen.	febr.	març	abr.	maig	juny	jul.	ag.	set.	oct.	nov.	des.	Total
2020								275	327	459	1.725	327	3.113
2021	300	750	365	237	229	191	119	62	375	309	1.563	183	4.683
2022	179												179

Coherència de mitjans

OVI-Castelló té el seu espai de treball i atenció al públic en la seu de Bolangera. Es tracta d'un baix totalment accessible situat al carrer Sorita, 17, de Castelló de la Plana.

Bolangera ha comptat amb una responsable del programa amb la següent experiència:

- Soledad Arnau Ripollés. Llicenciada i Doctora en Filosofia, Agent d'Igualtat i Sexòloga. Cofundadora i primera coordinadora de l'OVI/Aspaym Madrid i coordinadora de la mateixa de juliol de 2006 a gener de 2012. Cal assenyalar que Soledad Arnau va faltar el novembre del 2021 pel que OVI-Castelló està en procés de recerca d'una persona responsable del programa.

De Juny del 2020 a març del 2021 el programa va comptar amb 3 persones contractades per al desenvolupament del projecte inicial subvencionat per l'Ajuntament de Castelló:

- Diplomant en Treball social i Llicenciat en Comunicació Audiovisual, amb experiència en Treball social comunitari i sanitari. Sergi Salvador.
- Activista de llarg recorregut del Moviment Vida Independent de Castelló amb diversitat funcional. Coordinador d'OVI-Castelló. Benito Pérez Agüera.
- Llicenciada en Ciències Polítiques, amb experiència en processos grupals i en l'administració pública. Anna Peñalver.

Per a la continuïtat del programa s'ha contractat a 2 persones a jornada parcial com a part de la plantilla a partir del setembre del 2021:

- Tècnic coordinador: una persona especialista en la filosofia del Moviment de Vida Independent amb diversitat funcional i experiència en la coordinació de projectes semblants. Benito Pérez Agüera.

- Tècnica especialista en redacció de projectes i treball en grups. Titulació requerida: Treball Social, Educació Social, Animació sociocultural, Integració Social o i d'igual o superior categoria. Arantza Ferris.

A més també es disposa amb el suport i la col·laboració de dues entitats del tercer sector:

- Associació Impuls. Es tracta d'una entitat sense ànim de lucre valenciana que s'encarrega de la gestió i assessorament comptable, laboral i fiscal de Bolangera (OVI-Castelló).
- Transversal. Es tracta d'una Cooperativa valenciana que s'encarrega de la redacció, acompanyament, desenvolupament i justificació de projectes socials. Treballa amb OVI-Castelló en aquestes qüestions des del seu origen i també en l'àmbit de la comunicació del projecte (web, xarxes socials, jornades, etc.)

Bolangera, per al projecte concret d'OVI-Castelló, compta la cooperació d'altres institucions.

En concret de:

- L'Ajuntament de Castelló. Formacions anuals per a possibles Assistents Personals.
- L'Universitat Jaume I (UJI). Conveni de col·laboració amb l'Oficina d'atenció a la diversitat de la UJI per a la realització de diferents tipus d'activitats amb la comunitat universitària.
- Diputació de Castelló. S'està negociant la signatura d'un conveni per assolir una incidència de caràcter provincial més intensa.

Complementarietat amb altres recursos

De l'àmbit públic també s'ha mantés al llarg del 2021 una estreta coordinació amb:

- Oficina d'atenció a la diversitat de la Universitat Jaume I.
- Grup de treball sobre discapacitat de la Fundació Isonomia.
- Oficina Tècnica de la Discapacitat de l'Ajuntament de Castelló.
- Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Castelló.
- Departament de Serveis Socials de la Diputació de Castelló.

En l'àmbit del tercer sector es manté una estreta coordinació amb:

- Vida Independiente Comunidad Valenciana (VICOVAL).
- Plataforma Vida Independent de Castelló.

Indicadors de seguiment, descriptors d'avaluació i control dels resultats previstos.

Indicador 1 · Informació

ESTRUCTURAL

El projecte d'OVI garantirà informació (criteris d'accés, funcionament, etc.) accessible a totes les persones amb diversitat funcional amb independència de la seva edat i tipologia de discapacitat.

PROCÉS

Crear mesures, canals i mecanismes d'informació accessible sobre l'OVI adreçades a:

- 1.- La ciutadania en general.
- 2.- Les entitats de persones amb discapacitat de qualsevol tipologia.
- 3.- Els serveis que atenen persones amb discapacitat de qualsevol tipologia i edat, i/o les seves famílies

CONTROL DEL RESULTAT
Accions informatives realitzades en el període considerat:
<ul style="list-style-type: none">● Pàgina web ovicastello.org● Xarxes socials: Facebook i Twitter.● II Jornades Vida Independent i Assistència personal● CC Reunions en tècnics de l'administració pública.
Accions informatives com acció positiva adreçada de manera focalitzada a aquells col·lectius de persones amb diversitat funcional.
<ul style="list-style-type: none">● 4 reunions en associacions de l'àmbit de la discapacitat.● 29 casos amb intervencions en seguiment de caire individual/familiar a persones amb diversitat funcional i/o els seus familiars, un total de 92 intervencions.
Accions realitzades que han utilitzat mitjans per fer accessible la informació (lectura fàcil, etc.).
<ul style="list-style-type: none">● Pàgina web ovicastello.org● Subtitolar xerrades Jornades Vida Independent i Assistència personal

Indicador 2 · Consulta i implicació

ESTRUCTURAL

El projecte d'OVI establirà mecanismes per assegurar la consulta i la implicació de les persones amb diversitat funcional, amb independència de l'edat i del tipus de diversitat funcional, en el disseny, la prestació i el seguiment de l'OVI

PROCÉS

- El procés d'elaboració d'OVI incorporarà les aportacions de:
Entrevistes, grups de treball, debats... amb persones usuàries.
Entrevistes, grups de treball, debats... professionals Assistents Personals.
- S'ha de constituir l'OVI amb un model definit amb participació dels usuaris i usuàries de l'OVI.
- L'OVI executarà tècniques quantitatives amb les persones usuàries per tal de conèixer el grau de satisfacció amb el servei i de recollir les seves propostes de millora.
- L'OVI elaborarà una memòria on es contemple el grau de satisfacció expressat pel total de persones usuàries així com les seves les seves propostes de millora.
- Hi haurà un sistema de queixes, agraïments i suggeriments en relació a l'OVI conegut i accessible a les persones amb diversitat funcional i les usuàries del servei en particular.

RESULTAT

Es lliurarà a les entitats que financen el projecte una memòria que incorpore la perspectiva tècnica i de gestió, la de les persones usuàries i la dels assistents personals.

- Elaboració de memòria final del projecte.
- Realització de qüestionari d'avaluació del projecte.
- Elaboració de propostes obertes per a les diferents administracions en què ens hem reunit per captar nou finançament.

Respecte a l'OVI caldrà especificar la data de constitució formal, les persones que hi participen i entitats si és el cas, així com una descripció de les reunions realitzades en el període considerat.

- El grup motor d'OVI Castelló va decidir el desembre del 2020 formar part de Bolangera Associació per la promoció social. Actualment el grup motor s'ha convertit en l'espai de suport entre iguals compostat per 18 persones.

- Igualment es va decidir que l'Assistència Personal es gestionara com una xarxa articulada de professionals promovent la contractació directa d'aquests.

En aquesta memòria s'indicarà el grau de satisfacció i les propostes de millora expressades per les membres de l'OVI.

- Realització de qüestionari d'avaluació del projecte.

Existirà un sistema de queixes, agraïments i suggeriments conegut i accessible per les persones amb diversitat funcional.

- Realització de qüestionari d'avaluació del projecte.

Indicador 3 · Assistència Personal

ESTRUCTURAL

L'OVI realitzarà accions per a tindre una xarxa de persones o una entitat prestadora d'Assistència Personal -la qual haurà d'estar acreditada per la Generalitat Valenciana- per a garantir el que estableix l'article 19 de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

PROCÉS

- L'OVI ha posat en marxa un procés propi per a disposar d'Assistents Personals amb l'acreditació necessària.
- L'OVI definirà els criteris de qualitat i aplicació que cal garantir per obtenir Assistència Personal seguint el que estableix la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat d'Assistents Personals?
- Aquests criteris es definiran de manera participativa per les persones membres de l'OVI.
- En la definició d'aquests criteris es tindrà en compte en compte les aportacions del Moviment Vida Independent.
- L'OVI també donarà a conèixer de forma transparent les condicions laborals de contractació dels i de les Assistents Personals, garantint els drets laborals al llarg de la prestació del servei en tot cas.

RESULTAT

Accions realitzades per l'OVI perquè les Assistents Personals estiguen inscrites al Registre de la Generalitat i estar acreditades per prestar l'Assistència Personal.

- Borsa de treball de la xarxa articulada de professionals de l'Assistència Personal formada per 61 persones.
- Activitats formatives dirigides a les persones Assistents Personals.
- Reunions en el cos tècnic de la Direcció General d'atenció primària i dependència i de la Direcció General de diversitat funcional.
- Reunions en el departament de participació de l'Ajuntament de Castelló sobre pros i contres de constituir-nos en Associació.
- Reunions en les Treballadores Socials de la Diputació de Castelló.

Accions realitzades per l'OVI perquè les Assistents Personals coneguen els seus drets laborals.

- 9 formacions específiques amb les persones membres de la borsa de treball.
- Assessorament amb la gestoria Nova gestió, la gestoria Impuls i la Cooperativa Transversal.
- Reunions de coordinació amb OVI-Comunitat Madrid sobre drets laborals de les persones Assistents Personals.
- Reunions de seguiment amb especialistes en Assistència Personal.

Accions realitzades per l'OVI perquè les Assistents Personals s'autoorganitzen per prestar els seus serveis mitjançant una entitat de nova creació.

- Formacions específiques amb les persones membres de la borsa de treball per valorar fórmules jurídiques existents.
- Assessorament amb la gestoria Nova gestió i la gestoria Impuls.
- Reunions de coordinació amb OVI-Comunitat Madrid sobre drets laborals de les persones Assistents Personals.
- Reunions de seguiment amb especialistes en Assistència Personal.

Indicador 4 · Assistència i Vida Independent

ESTRUCTURAL

El projecte d'OVI té establerts mecanismes de seguiment de l'Assistència Personal d'acord a la filosofia i principis de la Convenció i, en particular, de l'art.19, i d'acord al que estableix el model desenvolupat per l'OVI

PROCÉS

- S'han establert mecanismes per tal d'esbrinar si la persona amb diversitat funcional té garantida la presa de decisions respecte del seu projecte vital i, per tant:

1. Selecciona, amb els suports necessaris, els/les Assistents Personals.
2. Determina, amb els suports necessaris, les seves funcions i horaris.
3. El servei efectiu no és restrictiu respecte l'exercici de la seva capacitat d'autodeterminació.

- Es realitzaran reunions per analitzar els processos seguits per valorar que són pertinents.

- Es realitzaran entrevistes respecte aspectes de l'Assistència Personal i el grau de satisfacció i s'informarà a les persones de les disfuncions detectades tot demanant la seva correcció.

- S'informarà a les persones o entitats en les quals s'han detectat disfuncions en la prestació d'Assistència Personal, en cas que aquestes persisteixin i no siguin corregides, que es procedirà a informar les persones beneficiàries, a les que sol·licitin el servei i a la Generalitat

RESULTAT
Reunions de seguiment realitzades en el període considerat
<ul style="list-style-type: none">• 30 reunions de l'equip tècnic• 9 reunions del grup motor d'OVI Castelló
Registrar notificacions realitzades sobre disfuncions o irregularitats detectades
<ul style="list-style-type: none">• Realització de qüestionari d'avaluació del projecte• 29 entrevistes individuals.
Notificacions efectuades a la Generalitat en el període considerat sobre persones, entitats que, tot i haver estat advertides prèviament, no presten l'Assistència Personal d'acord al que estableix la Convenció.
<ul style="list-style-type: none">• 9 reunions en el cos tècnic.• 12 reunions en els càrrecs electes.

Indicador 5 · Memòria OVI

ESTRUCTURAL

L'OVI elaborarà, lliurarà i divulgarà una memòria sobre el seu funcionament

PROCÉS

- Es lliurarà la memòria a les entitats que financen l'OVI.
- Es divulgarà a la ciutadania i més concretament, a les membres de l'OVI i els potencials membres.
- També es publicarà per Internet i s'enviarà per correu als membres de l'OVI.

RESULTAT

Lliurament per part de l'OVI d'una memòria que recull, com a mínim, la següent informació quantitativa i qualitativa:

1.- Persones beneficiàries:

- N° de membres, persones en actiu, en el període considerat.
- N° de membres que abans de disposar d'Assistència Personal es trobaven en situació de risc d'institucionalització.
- Perfil de les persones diferents que han estat usuàries de l'OVI en el període considerat: edats, tipologia de diversitat funcional, grau dependència, gènere.
- L'opinió de les persones beneficiàries: queixes, felicitacions i suggeriments o propostes de millora rebudes en el període considerat.

2. Dades econòmiques.

- Pressupost anual aprovat i pressupost facturat per tal de comprovar si es fa efectiu el mandat de progressió que estableix la Convenció i l'Observació General de l'article 19.
- Fonts finançament anual: Quantia i % del pressupost anual aprovat finançat.

- Memòria final del projecte
- Memòria econòmica del projecte.
- Propostes obertes elaborades per a l'administració pública.

La memòria anual es podrà consultar per Internet.

- S'està gestionant la seua publicació per part de l'entitat contractada per prestar aquest servei.

S'ha de facilitar l'informe en format accessible a la població usuària de l'OVI.

- Emprar la pàgina web ovicastello.org amb un apartat sobre transparència.

Indicador 6 · Queixes, agraïments i propostes

ESTRUCTURAL

Existeix un sistema de queixes, agraïments i suggeriments/propostes de millora que sigui conegut i accessible per les persones amb diversitat funcional?

Un sistema que:

- Garanteix que les persones amb diversitat funcional en tenen coneixement i accés?
- Garanteix una resposta a cada queixa, agraïment i/o suggeriment / proposta de millora rebuts en relació a l'OVI?
- Incorpora l'elaboració dins la memòria anual el total de queixes agraïments i suggeriments/propostes de millora en relació a l'OVI i que es lliurat a les entitats finançadores?

PROCÉS

- Existeixen varis sistemes de comunicació de queixes, agraïments i suggeriment /propostes de millora:

Bústia física i comunicació a través de l'e-mail genèric o web.

- Al Protocol d'entrevista amb la persona usuària de l'OVI que passa a ser usuària d'Assistència Personal, se li recorda on i com pot exercir el seu dret a comunicar queixes, agraïments i suggeriments/propostes de millora en relació al servei
- S'elabora dins la memòria anual un apartat que recull i analitza tant la quantitat com el contingut de les queixes, agraïments i suggeriments/propostes de millora en relació a l'OVI, tot especificant quina ha estat la via utilitzada, l'existència de resposta personalitzada i el temps transcorregut des que es va rebre la comunicació inicial?

RESULTAT
Queixes rebudes en el període considerat: nº persones diferents que han interposat una o més queixes, nº total queixes, motius queixes, via utilitzada , respostes de l'OVI a les persones que les han expressat, mesures correctores implementades, si s'escau.
Qüestionari d'avaluació. 0 queixes.
Agraïments rebuts en el període considerat: nº persones diferents que han comunicat un o més agraïments, no total agraïments, motius dels agraïments, via utilitzada, respostes de l'OVI.
Qüestionari d'avaluació. Agraïments de les persones voluntàries del grup motor.

Propostes de millora rebudes en el període considerat: nº persones diferents que han comunicat una o més propostes, no total propostes, descripció de les propostes rebudes, via utilitzada , respostes de l'OVI a les persones que les han comunicat, i propostes de millora implementades.

Qüestionari d'avaluació. Propostes implementades i proposades pel grup motor.

La memòria anual incorpora un apartat on s'informa sobre la quantitat i el contingut de les queixes, agraïments i suggeriments / propostes de millora en relació al servei rebudes durant

l'any anterior, tot especificant quina ha estat la via utilitzada, l'existència de resposta personalitzada i el temps transcorregut des que es va rebre la comunicació inicial.

Sí, memòria final amb els Indicadors de seguiment. Es penguen en la pàgina web ovicastello.org

Indicador 7 · OVI i canvis personals

ESTRUCTURAL

S'analitzarà la viabilitat del projecte, la seva eficàcia i qualitat, a partir d'una anàlisi comparada entre les distintes formes de gestió i organització de la vida independent

PROCÉS

- Canvis: situació laboral i formativa; relacions socials (familiars, amistats, etc.); principals activitats (participació associativa, esports, sortides, etc.)
- Assistència personal: criteris de selecció; distribució de tasques; hores d'atenció; tipus de contracte; rotació de personal; etc.
- Cost econòmic (comparativa respecte règims residencials)

RESULTAT

Desenvolupar documents/formularis per registrar aquesta informació.

- Expedient de seguiment de cas.
- Registre de casos i accions realitzades: entrevistes, formacions, històries de vida, etc.
- Seguiment i assessorament dels projectes de vida independent.

Desenvolupar comparativa de cost econòmic baix criteris objectius.

- Comparativa de dades IMSERSO en relació a les prestacions de dependència: atenció residencials, prestacions per a Assistència Personal.
- Informes sobre retorn social OVI Barcelona i OVI Andalusia.

Indicador 8 · Desinstitucionalització

ESTRUCTURAL

L'OVI ha realitzat accions per instar a la Generalitat perquè pose en marxa un pla de desinstitucionalització de les persones amb diversitat funcional?

PROCÉS

Mesures d'estímul de reorientació dels serveis residencials de titularitat privada cap a la prestació de serveis que fan possible la vida independent de les persones amb diversitat funcional?

RESULTAT

Accions realitzades per l'OVI per instar la Generalitat a posar en marxa un pla de desinstitucionalització de les persones amb diversitat funcional: a quina instància han estat adreçades, en què ha consistit l'acció, contingut de la proposta plantejada.

- Seguiment de 29 casos de projectes de vida independent.
- Seguiment de 29 casos d'intervencions de caire individual familiar.
- 9 reunions del grup motor d'OVI Castelló.
- Reunion en els càrrecs electes: 14 reunions. Grups parlamentaris Pspv, Podem i Compromís a les Corts Valencianes. Regidoria benestar social de l'Ajuntament de Castelló i vicepresidenta de la Diputació de Castelló.
- Reunions en el cos tècnic: 9 reunions. Direccions Generals de diversitat funcional i Direcció General d'atenció primària i dependència. Treballadores Socials tramitadores de la dependència. Direcció territorial d'atenció primària de Castelló de la Plana.