



Memòria d'activitats Bolangera 2024

En el present document recollim un extracte de cadascun dels projectes que hem desenvolupat des de Bolangera Associació per la Promoció Social en l'any 2024.

Detallem primerament una petita descripció dels projectes així com dels objectius d'aquests, el finançament, resultats obtinguts i enllaç a altres documents o espais web on es desenvolupa i es recull tota la informació d'aquests.

1. Programa Oficina Vida Independent Sole Arnau Ripollés de Castelló.
2. Programa de conscienciació sobre el Capacitisme, *"Identifica'l no sigues còmplice"*.

1. Programa Oficina Vida Independent Sole Arnau Ripollés de Castelló.

Definició i objectius

Programa de foment de la vida independent. Ajuda, orientació i suport a les persones amb diversitat funcional i reforç de les competències necessàries que ens permeten prendre decisions i tindre un nivell d'autonomia per a viure de manera independent. Prenen la vida independent i la plena autonomia com a dret fonamental de les persones en diversitat funcional.

Amb l'objectiu de fer efectiu aquest dret cal desplegar un conjunt de suports, eines i serveis a disposició de les persones en diversitat funcional, impulsats des de l'àmbit públic, privat i comunitari. Eines que possibiliten la implementació real i efectiva de l'Assistència Personal com a suport humà i màxim garant de la independència i autonomia de les persones en diversitat funcional. Amb aquest objectiu neix el programa de la OVI oferint amb l'acompanyament a persones amb diversitat funcional i famílies interessades en la figura de l'Assistent Personal i la divulgació de la filosofia per la vida independent mitjançant xerrades i formacions, els recursos necessaris. A més es sumen a aquestes la gestió d'una borsa de professionals de les cures amb la titulació per poder exercir com Assistents Personals i els grups de suport mutu com a recurs per a l'auto empoderament i el suport entre iguals.

En aquest programa es van desenvolupar les següents activitats :

- **Assessorament i acompanyament a usuaris.** La majoria de les vegades sota cita prèvia sol·licitada mitjançant telèfon o correu electrònic. És l'atenció primera que es realitza i on s'informa sobre la prestació i la seva idiosincràsia. Redacció del PVI, cerca del AP, formalització del contracte, etc Aquesta és l'activitat primordial en quant a intervenció social que realitzem des de la OVI, els acompanyaments poden durar 4,5 o 6 mesos des de la primera visita on reben la primera informació, fins a que es resol la prestació, formalitzen el contracte amb la AP i aquesta comença a prestar suports a les persones beneficiaries.
- **Xerrades formatives als centres educatius** on s'imparteix la formació habilitant per a exercir com AP. Tècnic en Atenció a Persones en Situació de Dependència, Tècnic en Integració Social, Tècnic en Cures Auxiliars d'infermeria, Tècnic en Educació Infantil. Als centres formatius següents: IES Data IES Gilibert de Centelles (Nules), IES Francesc Ribalta (Castelló), IES Ramón Cid (Benicarló), IES Llombai (Borriana), IES Alto Palancia (Segorbe), IES Villafranca (Villafranca del Cid), IES Vall d'Alba (Vall d'Alba), IES Sant Cristobal (Castelló). En aquestes

s'informa sobre el Moviment per la Vida Independent i la figura de l'AP com a sortida laboral estable i amb unes condicions laborals dignes. Es coordinen aquestes xerrades amb els responsables del centre.

- **Xerrades i trobades amb entitats i professionals de les cures**, es citen als actors que envolten la diversitat per traslladar la visió de la vida independent, resoldre dubtes respecte a l'implementació de la prestació de l'AP i es sincronitzen aspectes i objectius en comú.
- **Disseny campanya informativa per a arribar als municipis de l'interior** de la província, incidint en els beneficis d'aquesta prestació per a les persones en diversitat funcional que viuen a l'interior de la província. Arrelant la gent al seu municipi i generant ocupació digna, estable i de qualitat.
- **Reunions amb ajuntaments i mancomunitats**, per poder establir un protocol sinó únic, molt similar amb tots els ajuntaments de la província per a poder rebre usuari de forma regular derivats pels equips base de serveis socials. Actualment aquesta derivació d'usuaris es porta a terme però no hi ha establert un protocol.
- **Redacció conveni i signatura amb els responsables tècnics i polítics.**
- **Dinamitzar els grups de suport mutu** dels usuaris de la OVI i dels AP, mitjançant trobades semestrals, facilitant informació respecte a actualització de normativa. Tindre viu el grup mitjançant eines telemàtiques com whatsapp.
- **Actualització de la borsa d'Assistents Personals**, actualitzant els estats laborals dels professionals o les noves preferències d'aquests.

Recursos generats/obtinguts

En quant als recursos que es van aconseguir per a aquest programa contem amb dos finançadors durant l'any 2024 ;

- **Generalitat Valenciana 2024.**

Conselleria de Serveis Socials i Habitatge. Subvenció per al desenvolupament de programes i serveis de promoció d'autonomia de persones amb diversitat funcional. Bolangera Associació per la promoció social | 18.423,37 euros | Juny – Desembre 2024.

- **Diputació de Castelló 2024.**

Diputació de Castelló, Subvenció destinada al manteniment i desenvolupament de projectes de serveis socials, 2024. 13.129,32 €. Val a dir que aquest finançament es vora reduït en la posterior justificació fins als 3.150 euros.

Resultats

1. Indicadors del projecte :

A continuació detallem els indicadors que contemplàvem en la redacció del projecte, amb el resultat aconseguit , fent una taula resum de totes les dades generades en l'execució del projecte.

INDICADOR	RESULTAT
Número d'assistents a les xerrades i jornades de formació sobre AP i Vida Independent als centres educatius.*	468
Número de xerrades i conferències en centres formatius.	15
Número d'AP inscrits a la borsa.*	67
Número d'AP ja inscrits, que actualitzen les seves dades i CV en la borsa.*	9
Número de professionals en els que ens reunim durant la duració del projecte.*	24
Número d'Ajuntaments i mancomunitats en les que ens reunim.	7
Ajuntaments en els que s'aconsegueix formalitzar el conveni de col·laboració.	0
Número de municipis on la campanya té repercussió.	16
Número de usuaris.*	24
Número d'assistències realitzades.	97
Número de dubtes resolts mitjançant els grups de suport mutu.	15
Número total de municipis en alguna de les activitats.	23
Número persones impacte directe. (suma*)	592
Número de persones impacte indirecte.	120
<i>*el número de persones de impacte indirecte el calculem fent una aproximació del número de usuaris multiplicat per 5 sent aquest el nombre que creiem de mitja que te repercussió el fet que la persona usuària obtingue AP. (mitja de membres d'una família 3, més l'AP, més 1 persona de suport en les cures que pot ser des de família a figures que no són AP.)</i>	
TOTAL	712

2. Enquestes de satisfacció i d'interès sobre les xerrades i formacions realitzades:

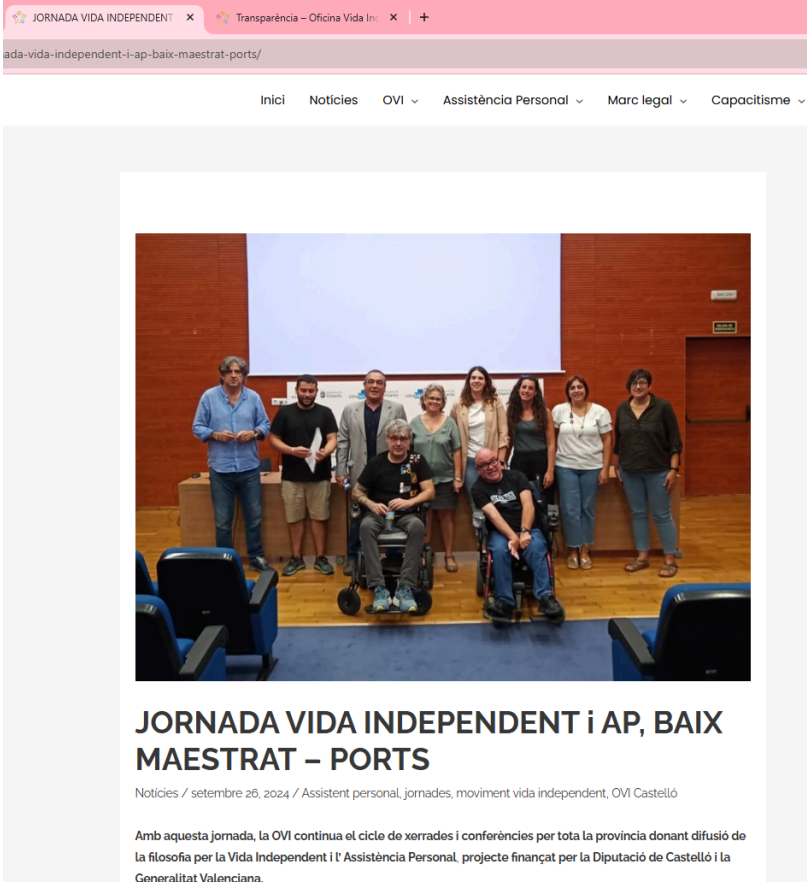
- *Qüestionaris de satisfacció dels usuaris una vegada finalitzat l'acompanyament. Indicador de resultat.*
- *Qüestionaris sobre l'interès de la matèria al acabar les formacions i xerrades. Indicador de resultat.*

	Grau d'interès generat en l' Assistència Personal i la Vida Independent.	Grau de satisfacció en la informació que vas rebre en l'activitat / assessorament.	Valoració en general del suport, acompanyament i informació rebuda?
MITJA / PROMEDIO DE LES RESPOTES	8,975609756	9,170731707	8,926829268

3. Pel que fa als resultats previstos detallats en el projecte es detalla a continuació una comparativa entre lo detallat en el projecte presentat i els resultats obtinguts.

RESULTAT PREVIST		RESULTAT OBTINGUT
- Obtindre respostes amb puntuació de més de 5 sobre l'interès de la formació en les enquestes realitzades als professionals i futurs professionals assistents a les formacions.	5 <	8,975609756
- Ampliar la borsa d'assistents personals provincial de la OVI.		+67
- Mantindre els AP ja inscrits en aquesta.	143 (2023)	=
- Arribar al màxim de municipis possibles de la província mitjançant els equips de serveis socials de les mancomunitats o d'entitats del territori.	Entre 10 i 15	23
- Mantindre el contacte amb les entitats del tercer sector relacionades amb la diversitat, resolent els dubtes que els sorgeixen als seus usuaris e introduir-los com a usuaris de la OVI.		FET
- Mantindre el nombre d'assistències realitzades i de usuaris atesos, en l'acompanyament de sol·licitud de la prestació i de cerca de l'AP. (Número de persones usuàries).	30	24
- Número assistències.		97
-Arribar al major número possible de treballadors socials de la província, mitjançant contactes amb ajuntaments i mancomunitats.		24
- Rebre una puntuació major de 7 de mitja respecte a les valoracions dels usuaris un cop acabat l'acompanyament.	7	8,92682926
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb ajuntaments i mancomunitats on establir un protocol de derivació d'usuaris.		0
- Xerrades i formacions periòdiques dirigides a l'alumnat i professorat dels centres docents, una vegada iniciat el curs al mes de setembre i abans de finalitzar el període subvencionable.		7

4. Imatges de l'execució del projecte.



The screenshot shows a web browser with two tabs: 'JORNADA VIDA INDEPENDENT' and 'Transparència - Oficina Vida In...'. The address bar shows 'ada-vida-independent-i-ap-baix-maestrat-ports/'. The navigation menu includes 'Inici', 'Notícies', 'OVI', 'Assistència Personal', 'Marc legal', and 'Capacitisme'. The main content area features a group photo of about ten people, some in wheelchairs, on a stage in front of a screen. Below the photo is the title 'JORNADA VIDA INDEPENDENT I AP, BAIX MAESTRAT - PORTS' and a sub-header 'Notícies / setembre 26, 2024 / Assistent personal, jornades, moviment vida independent, OVI Castelló'. A short paragraph follows: 'Amb aquesta jornada, la OVI continua el cicle de xerrades i conferències per tota la província donant difusió de la filosofia per la Vida Independent i l'Assistència Personal, projecte finançat per la Diputació de Castelló i la Generalitat Valenciana.'



The infographic has a green and orange color scheme. At the top right is the logo for 'OFICINA VIDA INDEPENDENT SOLE ARNAU RIPOLLÉS'. The main title 'ASSISTÈNCIA PERSONAL' is in large, bold, black letters on an orange background. Below it, a circular image shows a woman in a red jacket in a wheelchair being assisted by a man. Text on the left includes: 'Un recurs per a mantenir vius els nostres pobles', 'TENS RECONEGUDA LA DEPENDÈNCIA?', and 'CONEIXES LA PRESTACIÓ PER ASSISTÈNCIA PERSONAL?'. On the right, a box asks 'Què és l'Assistència Personal?' and answers: 'Un recurs de la Generalitat Valenciana per a poder continuar vivint al teu poble de forma independent i autònoma.' At the bottom left, contact information is provided: 'Informat als Serveis Socials del teu Ajuntament o Mancomunitat.', 'Troba'ns a:', '649 120 725', and 'ovicastello.org'.



Conclusions

En quant a les conclusions, revisant els indicadors la taula anterior, observem com en les dues preguntes sobre la satisfacció dels enquestats, ja siguen usuaris o assistents a xerrades, està per sobre del que indicàvem en la redacció inicial del projecte. 3.9 punts per damunt en l'interès en el contingut de la xerrada per a professionals i futurs professionals, i 1.9 per damunt respecte a la valoració dels usuaris sobre l'assistència rebuda. D'altra banda respecte a municipis als que han arribat els serveis i campanyes de la OVI són 23, vui per damunt del màxim que esperàvem en una previsió inicial. Pel que fa al número d' assistències realitzades han sigut un total de 97 per a 24 persones usuàries diferents. És cert que esperàvem superar la xifra de 30 persones usuàries i no ho hem aconseguit en l'execució del projecte. Encara així ens quedem prop i estem en la mitja d'acompanyaments realitzats en tots els anys d'existència del projecte de la OVI. Per últim pel que fa a xerrades, hem realitzat 7 xerrades, davant dels 4 centres que com a mínim volíem visitar, oferint a aquests 7 centres de tota la província un total de 15 xerrades a diferents cursos.

En termes generals, veiem com el projecte s'afiança i més o menys manté unes xifres de resultats que creiem òptimes per al que resulta l'estructura organitzativa, de voluntaris i de personal assalariat de Bolangera i en concret de la OVI. Si aconseguim mantenir l'estructura assalariada durant tot el any de forma continua sense interrupcions i mirar de incrementar-la en una persona més, els resultats poden vore incrementats sense cap dubte.

Pel que fa a propostes de millora, hem observat alguns aspectes que creiem que podrien ajudar a tindre un major impacte del projecte, tant en quant a persones usuàries a les que arribar com en quant al procés d'acompanyament. Per una banda com ja hem comentat en el apartat corresponent, el fet de només oferir cita per a informació i donar suport si emplenen el formulari de usuaris, fet d'aquest punt una fase indispensable, d'aquesta manera totes les persones usuàries quedaran enregistrades com a usuàries fet que aproparà millor a una imatge més fidedigna de la tasca que realitzem. D'altra banda, també contemplem aquest fet en la realització de l'enquesta de satisfacció, ja que al ser el punt final de l'acompanyament o de la xerrada/formació, la majoria de beneficiaris del programa de la OVI acaben no emplenant-la, en aquest punt, cal buscar una solució que incremente el número de persones que l'emplenen. Revisar d'aquesta manera els protocols i els mateixos formularis per obtenir millors dades i indicadors sobre la implementació del projecte. També observem com molts dels ajuntaments ja han rebut la formació i informació sobre la figura de l'Assistència Personal i refusen el tornar a rebre'ns per explicar el mateix que hem explicat en edicions anteriors del programa, cal estudiar la manera de millorar com fer arribar la informació als tècnics, ja que continuem diagnosticant el mateix que el primer dia, mitjançant usuaris, els professionals de la dependència dels ajuntaments no informen sobre la proposta de l'AP com a eina d'empoderament i autonomia de les persones en diversitat funcional.

2. Programa de conscienciació sobre el Capacitisme, *“Identifica'l no sigues còmplice”.*

Definició i objectius

“Capacitisme, sistema d'opressió sobre la base de la capacitat, que assumeix actituds i comportaments discriminatoris dels qui, dins de la norma, ocupen una posició privilegiada.”

Es tracta d'un programa de sensibilització, conscienciació i divulgació del Capacitisme i les agressions que el defineixen, aquest programa pretén oferir una visió anticapacitista del dia a dia de les persones en diversitat funcional. Ja que entenem aquest com un sistema d'opressió sobre la base de la capacitat, que assumeix actituds i comportaments discriminatoris dels qui, dins la “norma” ocupen una posició privilegiada.

- Activitats desenvolupades :

- **Dinamització de Xarxes socials.** Forma d'arribar als més joves i conscienciar sobre capacitisme. En aquesta activitat, es difondrà tot el contingut que es va generant en la campanya, des de el contingut audiovisual sobre agressions capacitistes, els diferents exemples i denúncies d'agressions sofertes per usuaris i persones en diversitat funcional. Tot en un caràcter pedagògic però també reivindicatiu, amb l'objectiu de desmuntar estereotips.

- **Creació de contingut audiovisual sobre agressions capacitistes.** Video amb usuaris OVI, actors Teatre de Caixó i grup de teatre de Associació-Fundació Ateneu Castelló. Des de la OVI, es va desenvolupar i gràcies al finançament de la GVA, una primera part d'aquesta campanya on s'identificaven 3 agressions capacitistes, conjuntament amb alguns dels recursos abans esmentats, es van crear tres vídeos curts exemplificant aquestes tres tipus d'agressions capacitistes. Als quals adjuntem els enllaços;

▶ Agressió Capacitista 1. Ciutadania de segona classe.

▶ Agressió Capacitista 2. La Condescendència o Infantilització.

▶ Agressió Capacitista 3. Guany secundari.

En aquests van participar, com diem, usuaris del grup de Teatre de Caixó i membres de Divergent, el projecte de teatre de Ateneu Castelló. En aquesta activitat, continuarem la línia d'aquests vídeos exemplificant i denunciant altres agressions capacitistes en aquest format.

- **Capacitisme, identifica'l no sigues còmplice. Identificació d'agressions capacitistes per aquelles que les sofreixen.** Aquesta activitat consisteix en una activitat de denúncia i participació del col·lectiu de persones en diversitat funcional. En aquesta recollirem agressions capacitistes sofertes o vistes per persones en diversitat funcional i les farem públiques mitjançant infografies visuals i atractives baix una mateixa identitat visual que es facin fàcil de reconèixer dins de la campanya. Aquestes agressions que recollirem podran ser viscudes en primera persona per les persones en diversitat funcional, vistes en mitjans de comunicació, etc

- **Transformació dels exemples d'agressions viscudes** i traslladades baix una identitat visual única, amb infografies i materials divulgatius comprensibles i atractius. Seran exemples identificatius de les definicions de les diferents agressions capacitistes.

- **Guia sobre llenguatge capacitista.** En aquesta tasca, realitzarem un recull d'expressions i paraules capacitistes, analitzant-les i desgranant la seva característica despectiva en vers de la capacitat.

- **Anuari sobre agressions capacitistes.** Un informe final on recollirem tots els exemples d'agressions capacitistes, identificant-les en la classificació de les vuit tipologies d'agressions classificades per Keler i Galgay.

- **Tallers formatius sobre el capacitisme en centres educatius.** Proposarem a diferents centres educatius poder oferir aquest mòdul teòric sobre capacitisme. Que és, quines són les agressions capacitistes més comuns, com identificar-les seràn alguns dels punts que es detallaran. En un principi serà preferible que aquesta formació vague dirigida a alumnes de entre 15 i 18 anys, per tant batxillerat i formació professional, encara que no es tanca la possibilitat a oferir-la i adaptar-la a alumnes de cursos inferiors.

- **Breu qüestionari a les persones participants sobre la idoneïtat de la campanya.** A les persones, col·lectius que participen, ja sigui fent difusió, o aportant i traslladant exemples d'agressions capacitistes, se'ls remetrà un breu qüestionari sobre la idoneïtat d'aquesta. També es facilitarà un qüestionari als estudiants que participen en la formació sobre capacitisme.

Recursos generats/obtinguts

- Programa divulgació i conscienciació sobre el Capacitisme.

Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Subvenció per al desenvolupament de programes i serveis de promoció d'autonomia de persones amb diversitat funcional. Bolangera Associació per la promoció social | 10.340,50 euros

Resultats i conclusions

Recopilant les dades de participants en la campanya, en la sol·licitud del finançament i la seva modificació posterior degut a rebre menys del 30% del finançament sol·licitat, detallavem que podríem arribar al voltant de 450 persones.

Vistes les dades detallades i justificades en aquest document, podem dir que s'ha superat aquesta xifra de participants.

	Participants
Participants en xerrades centres educatius	468
Participants en xerrades ajuntaments, etc	26
Abast de persones en xxss de la campanya*	543
Persones que han aportat experiències	42
Persones que han valorat la campanya	63
	1.142

**En quant a les visualitzacions en XXSS, prenem únicament la publicació amb més visualitzacions, ja que la resta s'entén que la resta de publicacions són els mateixos participants.*

Resultats esperats i aconseguits

RESULTATS ESPERATS	INDICADORS	RESULTATS ACONSEGUITS
Arribar almenys a 150 interaccions en xarxes socials en els primers 6 mesos de campanya.	Número de persones a les que s'ha arribat mitjançant la campanya segons eines d'anàlisi d'abast de les xxss.	543
Oferir aquesta formació en més de 4 centres formatius.	Número de formacions realitzades en centres educatius sobre capacitisme.	15
	Número d'alumnes d'aquestes formacions.	468
	Número de centres educatius visitats.	7
Visibilitzar les diferents agressions capacitistes mitjançant vídeos curts.	Número de vídeos realitzats.	2
	Número de visualitzacions dels vídeos en Youtube.	-
Realitzar l'anuari amb les diferents agressions recollides per part de la societat i en concret de les persones en diversitat funcional.	Realització de l'anuari d'agressions capacitistes.	SI
Remoure consciència i fer un reclam a les persones en diversitat funcional per a que ens traslladen les agressions capacitistes que sofreixen en el seu dia a dia.	Número d'agressions rebudes per part de persones en diversitat funcional.	34
	Número d'agressions detectades des del mateix equip tècnic del programa.	-
Recollir expressions del llenguatge tant oral com escrit que tenen connotacions capacitistes.	Realització de la guia de llenguatge capacitista.	SI
	Número de respostes rebudes del qüestionari.	42
Grau de satisfacció per sobre de 6 de la mitja de respostes rebudes.	Qüestionari de satisfacció i sobre la idoneïtat de la campanya.	63

Observant la taula resum sobre els resultats esperats i aconseguits, creiem oportú dir que s'han aconseguit les fites proposades en la gran majoria de resultats i objectius proposats. Pel que fa als dos resultats no aconseguits per una banda tenim les visualitzacions dels vídeos a youtube, indicador que no ha donat temps a mesurar i establir en certa rigurositat ja que no ha hagut temps material possible per a que la difusió del video arribes en garanties a la ciutadania.

En quant a la realització de vídeos aquest any vam contar amb l'Associació Síndrome de Down de Castelló, els quals van participar com actors i actrius en els curts d'aquesta segona "temporada".

[Video Agressió Capacitista 4, Indefensió](#)

[Video Agressió Capacitista 5, Ciutadania de segona](#)



OFICINA VIDA INDEPENDENT

Sole Arnau Ripollés

PRESENTACIÓ DEL CICLE DE CURTMETRATGES SOBRE EL CAPACITISME

Curts que exposen agressions
capacitistes des de la realitat
quotidiana

16 DE MAIG

18:00H

**LES AULES Espai
Cultural Obert (Plaça
de les Aules, 2, 12001)**

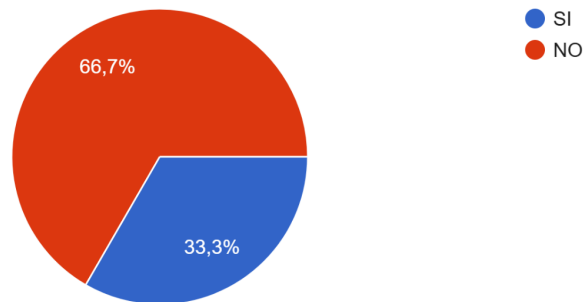


Persones que han participat en l'enquesta de valoració sobre la idoneïtat de la campanya.

Respecte a l'enquesta de valoració han participat 63 persones que han assistit a alguna de les xerrades realitzades. Tal com es mostra en el gràfic extret de la plataforma on s'ha realitzat l'enquesta. Enquesta que es detalla en la guia i anuari capacitista.

Coneixies abans de la xerrada el concepte "Capacitisme" o "Agressió Capacitista"?

63 respostes



Aquestes han sigut les activitats desenvolupades per Bolangera Associació per la Promoció Social durant l'any 2024. Emmarcades en els dos projectes que aquest any han centrat l'activitat de l'entitat Oficina Vida Independent i Capacitisme.

Agraïr a les entitats que han fet realitat aquests projectes Generalitat Valenciana i Diputació de Castelló, també a totes les entitats en les que teixim aliances fructíferes per a la consecució dels principals objectius de l'entitat i com no als voluntaris i voluntàries que sense la seva dedicació altruista moltes de les activitats perdrien la raó de ser.

Cosa que jo Benito Perez Agüera com a president de l'entitat, faig contar.

